Android Utbildningskompendium (BankID och Swish)

Skapat av: Thunbergs Teknikhjälp

Tobias Thunberg

Thunbergs Teknikhjälp

076 838 9441

tthjalp@outlook.com

www.tthjalp.com

Upphovsrätt

Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt. All kopiering, distribution eller spridning av innehållet, helt eller delvis, utan uttryckligt skriftligt tillstånd från författaren, är förbjuden. Materialet är endast avsett för personligt bruk inom ramen för den specifika utbildning det har tillhandahållits för.

Innehåll

Komma igång med Mobilt BankID....3

Grundläggande funktioner i Mobilt BankID....3

Komma igång med Swish....6

Grundläggande funktioner i Swish....6

Kom igång med Swish....9

Swisha....11

Scanna QR-koder....12

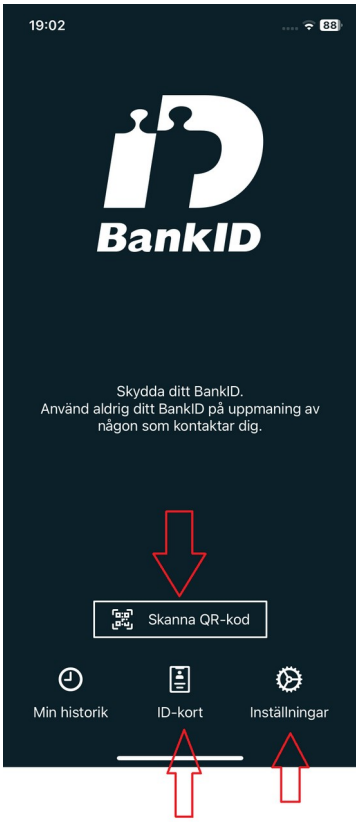
Skicka förfrågningar....14

Tips för att använda Mobilt BankID och Swish säkert....16

Vanliga problem och felsökning....16

Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

Komma igång med Mobilt BankID



Mobilt BankID är en säker identifieringstjänst som låter dig logga in på banker, myndigheter och andra tjänster. För att komma igång med Mobilt BankID behöver du:

1. Ladda ner Mobilt BankID-appen från Google Play Store.

2. Logga in på din internetbank och beställa ett Mobilt BankID.

3. Följ anvisningarna från banken för att aktivera ditt BankID i appen.

4. När du har aktiverat ditt BankID kan du använda det för att logga in på olika tjänster genom att bekräfta med din säkerhetskod.

5. Numera behöver man även sitt pass eller nationella ID-kort för att verifiera sin identitet när man skaffar eller förnyar Mobilt BankID.

Grundläggande funktioner i Mobilt BankID

Mobilt BankID används för att:
1. Logga in på din bank, Skatteverket, och andra viktiga tjänster.

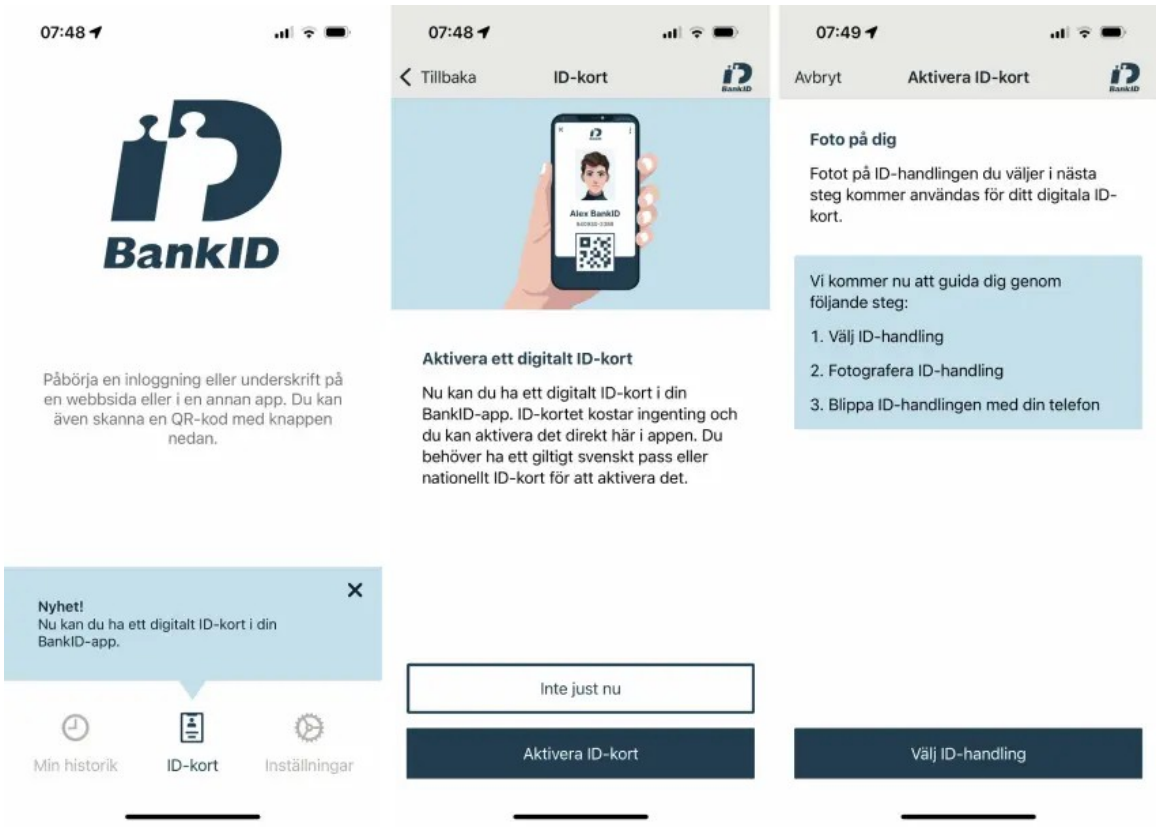
2. Bekräfta betalningar eller överföringar.

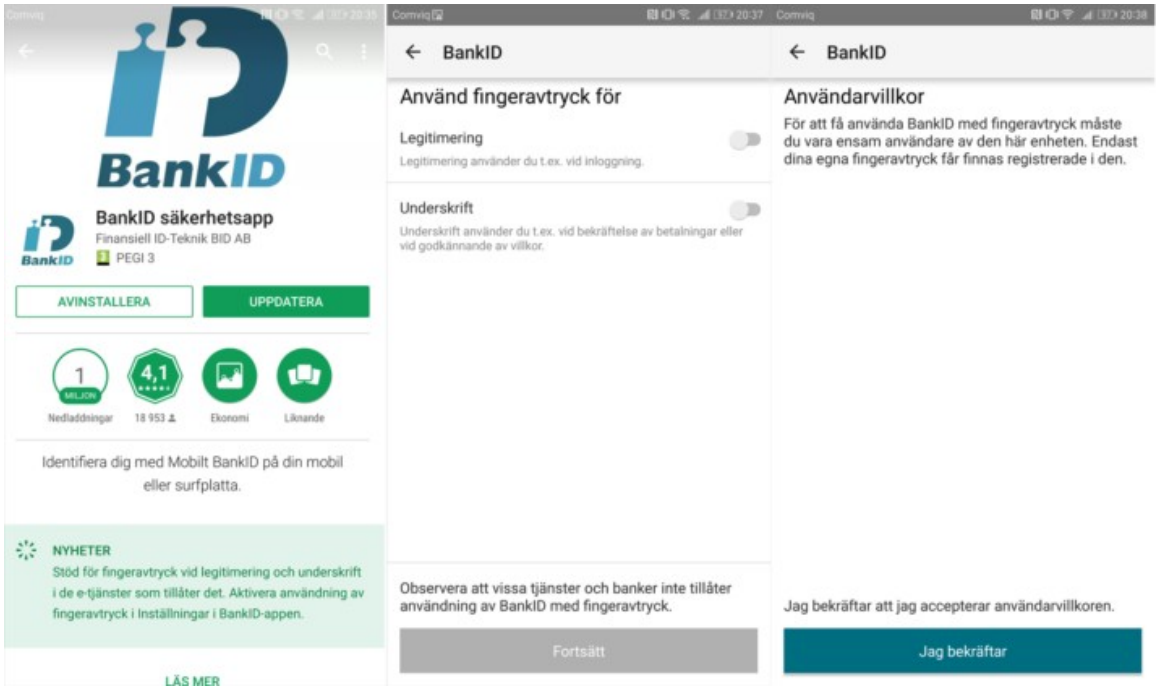
3. Skriva under digitala dokument.

4. Säkerställa din identitet vid olika online-köp eller tjänster.

Man kan se på det Mobila BankID:et som en vanlig signatur fast digital. Numera kan man även lägga in sitt ID på Mobilt BankID som fungerar som identifikation.

Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.





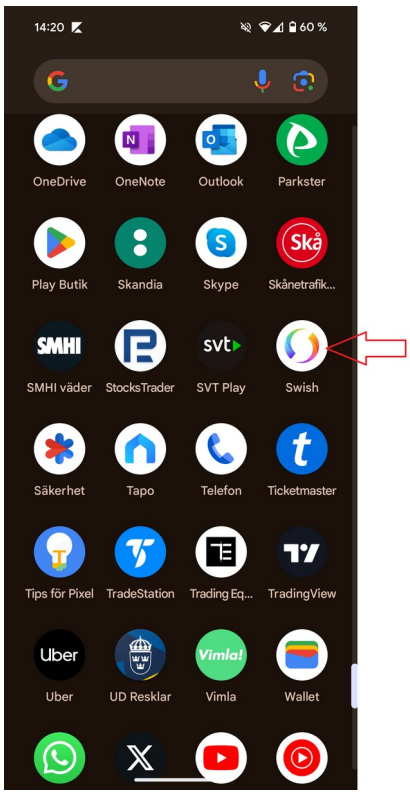
Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.





Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

Komma igång med Swish



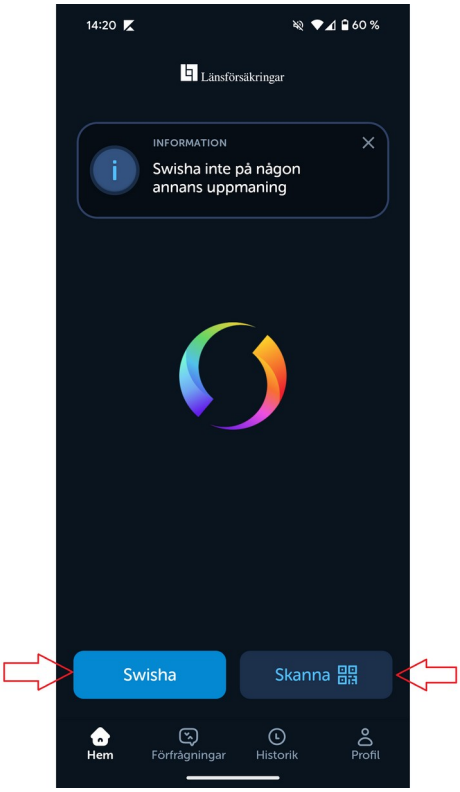
Swish är en app som låter dig skicka och ta emot pengar snabbt och enkelt. För att börja använda Swish behöver du:
1. Ladda ner Swish-appen från Google Play Store.

2. Logga in på din internetbank och anslut ditt mobilnummer till Swish-tjänsten.

3. Ange ditt Mobila BankID för att bekräfta registreringen.

4. Du är nu redo att skicka och ta emot pengar med Swish.

Grundläggande funktioner i Swish



Swish används för:
1. Skicka pengar till vänner och familj genom att ange deras mobilnummer.

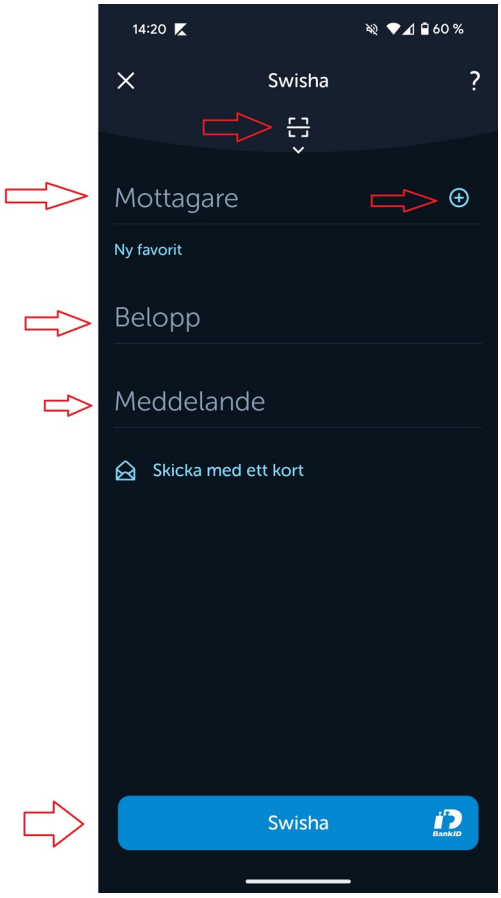
2. Ta emot betalningar snabbt och säkert.

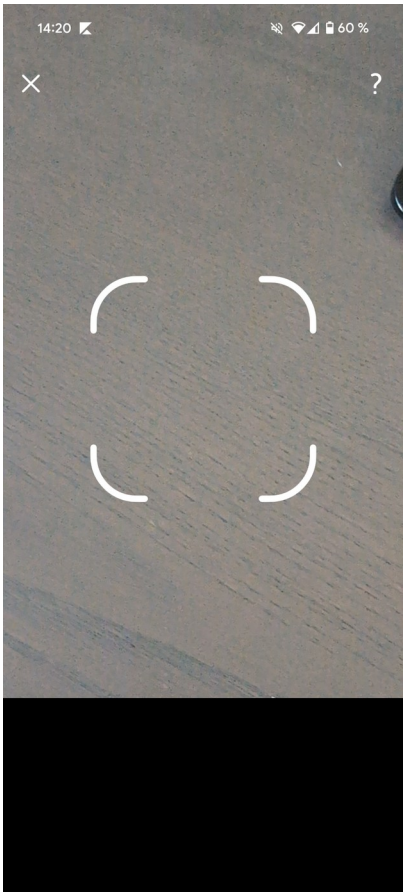
3. Betala för varor och tjänster hos företag som stödjer Swish.

4. Betala för saker som du köper via Blocket, Facebook Marketplace eller på loppis.

Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.





Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

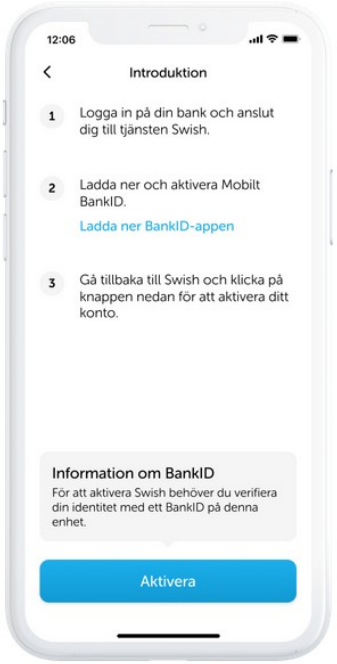
Kom igång med Swish



Kom igång med några få steg

Anslut ditt telefonnummer till ditt bankkonto och gör det möjligt att betala i realtid - var som helst, när som helst. Följ guiden för att se hur allt går till.

1 2 3 4

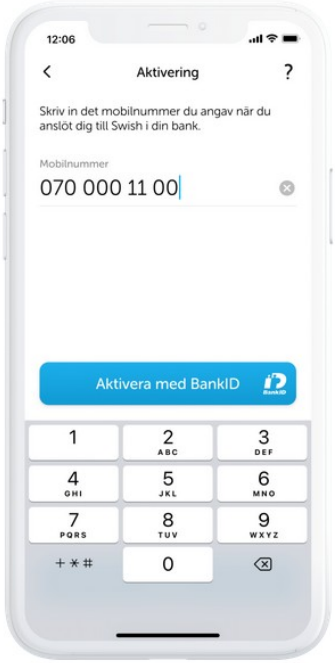


Anslut ditt mobilnummer

Efter att du laddat ner Swish-appen loggar du in på din internetbank och ansluter ditt mobilnummer till ett av dina bankkonton. Mobilt BankID behövs för att legitimera dig, så ladda även ner den appen.

1 2 3 4

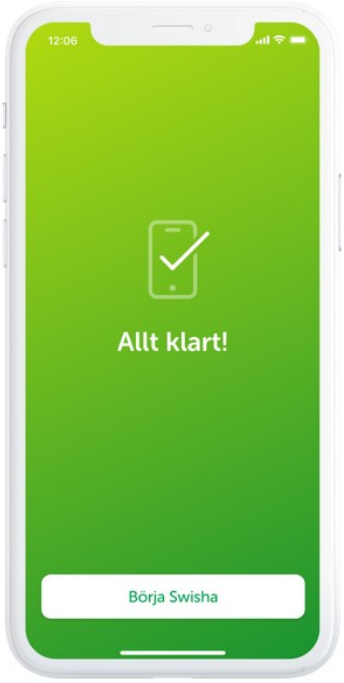
Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.



Aktivera Swish

Börja med att knappa in ditt telefonnummer som du valt att ansluta till Swish. Efter det återstår bara att du legitimerar dig med Mobilt BankID. Aktiverat och klart.

1 — 2 — 3 — 4



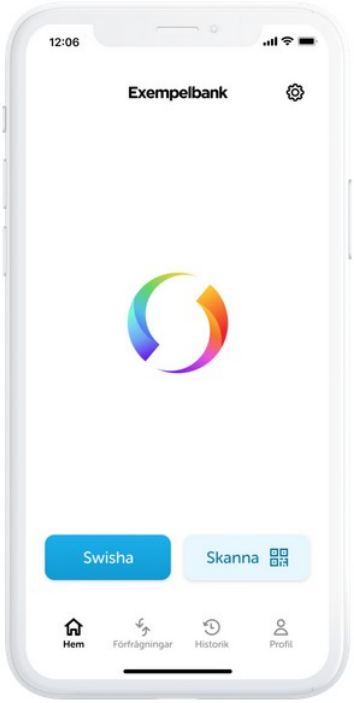
Välkommen till Swish

Vill du veta hur du enkelt betalar till vänner, företag och organisationer finns det fler guider du kan ta dig en titt på.

1 — 2 — 3 — 4

Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

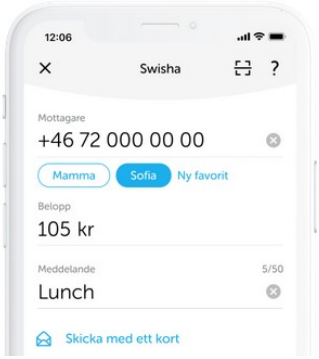
Swisha



Betala med Swish

Att swisha är enkelt. Tryck på knappen "Swisha" på hemskärmen för att komma igång.

1 2 3 4



Fyll i betaluppgifter

Börja med att fylla i mottagare. Det kan vara ett av dina vänners telefonnummer eller ett företags Swish-nummer. Sen väljer du bara beloppet du vill Swisha. Du har också möjlighet att skicka med ett meddelande eller ett kort för att göra betalningen mer personlig.

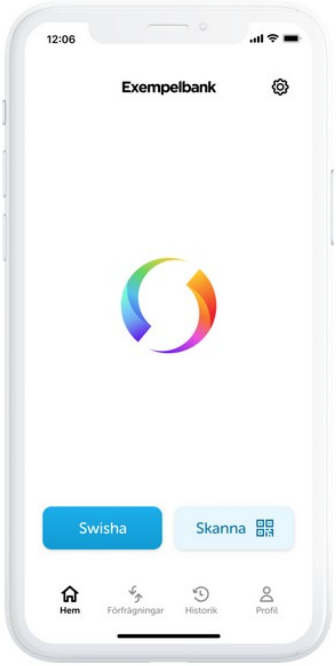


Swishat och klart

Så enkelt var det. Är du intresserad av hur du kan betala ännu enklare med QR-koder ber vi dig kika på kapitlet "Skanna QR-kod" här i guiden.

1 2 3 4

Scanna QR-koder



Betala snabbare med QR-koder

QR-koder är egentligen telefonnummer och Swish-nummer som förvandlats till små smarta symboler. På så sätt behöver du aldrig knappa in något nummer när du ska swisha - du skannar bara QR-koden. Tryck på "Skanna" från hemskärmen för att påbörja en betalning.

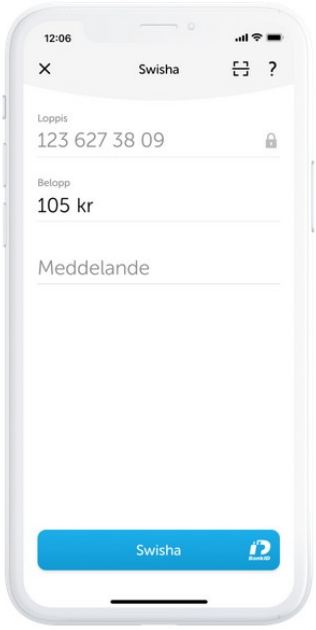
1 — 2 — 3 — 4



Din egen skanner

När du trycker på "Skanna" på hemskärmen öppnas din egen skanner. Den använder du för att skanna QR-koder.

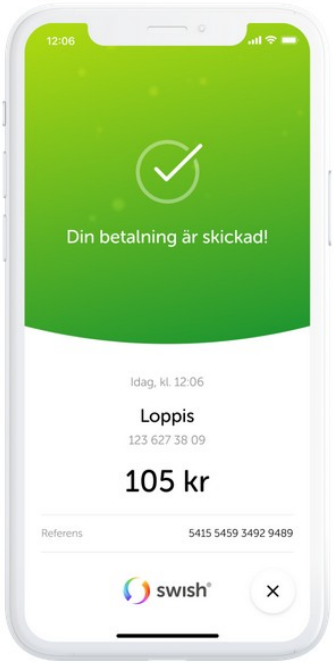
1 — 2 — 3 — 4



Numret fylls i automatiskt

När du skannar en QR-kod fylls mottagarens mobil- eller Swish-nummer i automatiskt. Det enda som återstår är att fylla i beloppet du vill swisha och godkänna betalningen som vanligt med Mobilt BankID.

1 — 2 — 3 — 4



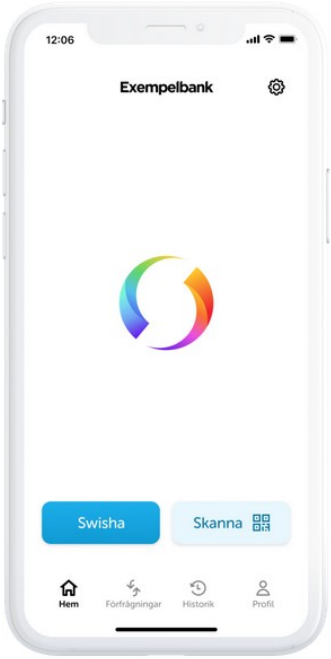
Swishat och klart

Inget knappande, bara att skanna. I appen hittar du inte bara din egen skanner, utan även din egen QR-kod. Be någon skanna den för att snabbt påbörja en betalning till dig.

1 — 2 — 3 — 4

Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

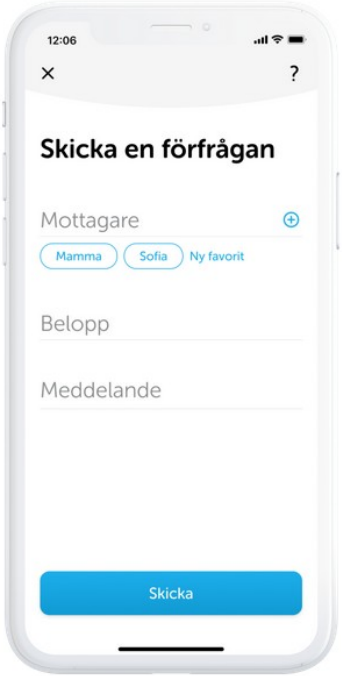
Skicka förfrågningar



Kom igång med Förfrågningar

Att skicka en förfrågan är lika enkelt som att swisha. Tryck på fliken "Förfrågningar" för att komma igång.

1 2 3 4

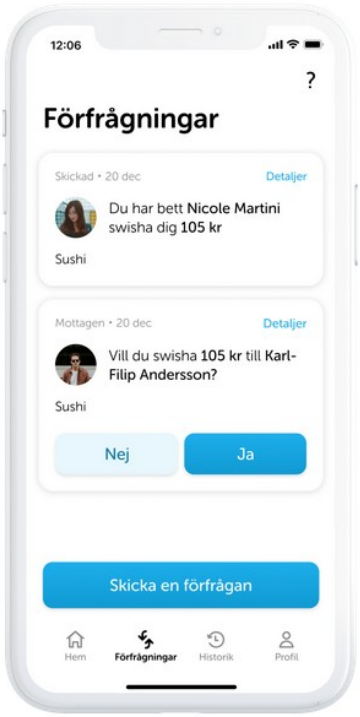


Skicka en förfrågan

Börja med att fylla i mottagare. Det kan vara ett av dina vänners telefonnummer. Sen väljer du bara beloppet du önskar att få tillbaka. Du kan eventuellt skicka med ett meddelande för att förtydliga din förfrågan. Tryck sedan "Skicka". Kontrollera informationen och tryck till sist på "Ja, skicka förfrågan"

1 2 3 4

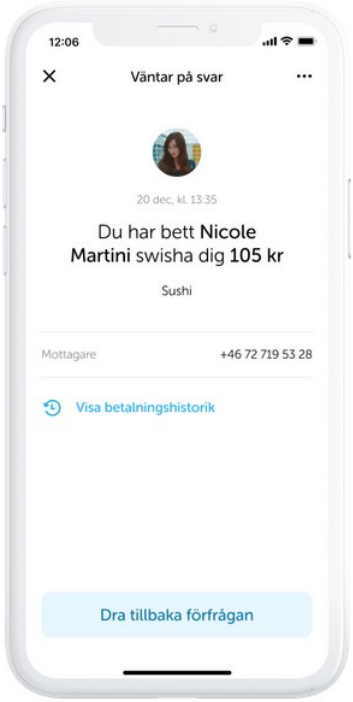
Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.



Betala en förfrågan

Under fliken "Förfrågningar" hittar du alla dina aktiva förfrågningar, skickade som mottagna. Du betalar förfrågningar genom att trycka "Ja". Signera sedan Swish-betalningen som du brukar med Mobilt BankID. Kom ihåg att endast betala förfrågningar från personer du känner.

1 — 2 — 3 — 4



Ett enkelt sätt att be vänner och familj att swisha dig.

Förfrågningar fungerar perfekt då du till exempel lagt ut pengar för en gemensam present.

1 — 2 — 3 — 4

Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

Tips för att använda Mobilt BankID och Swish säkert

1. Dela aldrig din säkerhetskod för Mobilt BankID med någon annan.
2. Kontrollera att du använder Mobilt BankID endast på betrodda tjänster och sidor.
3. Använd Swish endast för betalningar till personer och företag du känner till.
4. Var försiktig med okända länkar och kontrollera att appen är uppdaterad.

Vanliga problem och felsökning

Ibland kan Mobilt BankID eller Swish krångla. Här är några vanliga problem och hur du löser dem:

1. BankID eller Swish startar inte – kontrollera att du har internetuppkoppling och att appen är uppdaterad till senaste versionen i Google Play Store. Starta om appen eller telefonen om problemet kvarstår.

2. Du har fått en ny telefon – Mobilt BankID följer inte automatiskt med till en ny enhet. Logga in på din internetbank och hämta ett nytt BankID till den nya telefonen.

3. Du har glömt din säkerhetskod – kontakta din bank för att skaffa ett nytt Mobilt BankID.

4. Du har swishat till fel person – kontakta mottagaren så snart som möjligt, eftersom en genomförd Swish-betalning oftast inte går att återkalla.

5. Du har nått din dagliga Swish-gräns – kontakta din bank om du behöver höja beloppsgränsen för dina Swish-betalningar.

Thunbergs Teknikhjälp
076 838 9441
tthjalp@outlook.com
www.tthjalp.com
Detta material är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.